

Algemene voorwaarden STUDIOIT

Dit zijn de algemene voorwaarden die gelden voor alle overeenkomsten die u met StudioIT sluit.

Artikel 1 – Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- “StudioIT”, leverancier van maatwerk software, intra- en internet diensten: gevestigd te Den Helder;
- “klant”: iedere partij welke een overeenkomst aangaat met StudioIT ten aanzien van de in deze algemene voorwaarden genoemde diensten en producten;
- “hosting”: het door StudioIT aan haar klanten bieden van ruimte op het Internet en het leveren van periodieke diensten. Dit alles in de ruimste zin des woord;
- “softwareontwikkeling”: het voor klanten ontwikkelen van computerprogrammatuur en het bouwen van websites voor het intra- of internet, alsmede het verrichten van alle bijkomende activiteiten, alles in de ruimste zin des woords.

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij StudioIT goederen en /of diensten van welke aard ook aan klant levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2

Alle aanbiedingen van StudioIT zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen StudioIT en klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 2.a – Dienstverlening / verplichtingen StudioIT en verplichtingen klant

2.a.1

StudioIT verbindt zich tot het met zorg uitvoeren van de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten.

2.a.2

StudioIT ziet er op toe dat de aan haar verstrekte opdrachten en de door haar te verrichten diensten:

- voldoen aan de overeengekomen kwalificaties;
- op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.

2.a.3

StudioIT ziet er op toe dat haar personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de ter uitvoering van haar verplichtingen benodigde kwaliteiten ten aanzien van deskundigheid en ervaring.

2.a.4

De persoonsgegevens van klant verstrekt aan StudioIT worden zorgvuldig door laatstgenoemde beheerd en strekken slechts tot gebruik binnen het kader van haar beheers- en administratieve taken. De persoonsgegevens worden nimmer aan derden kenbaar gemaakt, tenzij StudioIT daar toe wordt verplicht door de wet of op basis van een onderliggende rechterlijke uitspraak.

Artikel 2.b– Dienstverlening / verplichtingen klant

2.b.1

Klant zal StudioIT steeds tijdig en zo volledig mogelijk voorzien van nuttige en noodzakelijke gegevens en informatie en voorts, indien dit voor de uitvoering van de werkzaamheden van StudioIT noodzakelijk is, alle faciliteiten op haar locatie(s) ter beschikking stellen.

2.b.2

Zonder toestemming van StudioIT is het klant verboden de door StudioIT verschaft gebruikersnaam en het wachtwoord aan derden over te dragen.

2.b.3

Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van StudioIT is het klant niet toegestaan de goederen of diensten die het van StudioIT heeft gekocht aan derden ter beschikking te stellen. Indien de klant dit toch mocht doen zal door StudioIT hiervan aangifte worden gedaan en zullen er gerechtelijke stappen worden ondernomen tegen de klant.

2.b.4

De klant garandeert dat alle redelijke instructies van StudioIT met betrekking tot het gebruik van diensten worden opgevolgd om voortzetting van diensten op een redelijke wijze te kunnen uitvoeren, en StudioIT in verband daarmee van alle assistentie voorziet waarom StudioIT redelijkerwijs verzoekt.

Artikel 3 – Prijs / betaling

3.1

Alle prijzen zijn exclusief omzetbelastingen (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders aangegeven.

3.2

StudioIT is bevoegd na schriftelijke berichtgeving aan klant en met inachtneming van een termijn van één maand de prijzen en tarieven voor door haar geleverde producten en periodieke diensten te verhogen. Voor consumenten bedraagt deze termijn drie maanden. Prijsverlagingen worden onmiddellijk doorgevoerd.

3.3

Klant is verplicht betalingen voor hosting bij vooruitbetaling per kwartaal, per jaar of bij nader vast te stellen termijn te voldoen. Echter klant ontvangt niet eerder een factuur voor hosting dan na oplevering en het operationeel worden van zijn internetsite of andere internet hosting dienst.

3.4

StudioIT kan bedingen dat een gedeelte of het geheel van de vergoeding voor software- ontwikkeling voor aanvang van haar werkzaamheden en / of tussentijds door klant wordt voldaan.

3.5

Alle facturen zullen door klant worden voldaan overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities.

Bij gebreke van specifieke betalingscondities is klant verplicht binnen veertien dagen na factuurdatum te betalen. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door StudioIT is ontvangen.

3.6

Indien klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal klant zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend en gemaakt door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

Artikel 4 – Meerwerk / wijziging

4.1

Indien gedurende de uitvoering van een opdracht of gedurende de looptijd van een periodieke overeenkomst tussen StudioIT en klant van de zijde van laatstgenoemde aanvullende leveringen dan wel aanpassingen worden gewenst, waardoor de prestatie(s) van StudioIT worden verzaamd, dan is sprake van meerwerk dat voor vergoeding naar het gebruikelijke tarief dat door StudioIT wordt gehanteerd in aanmerking komt. StudioIT is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat voor de aanvullende leveringen dan wel aanpassingen een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4.2

Klant aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in lid 1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de opdracht en / of de continuïteit van de dienstverlening, en / of de wederzijdse verantwoordelijkheden van klant en StudioIT, kan / kunnen worden beïnvloed.

4.3

Voor zover voor hosting een periodiek vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal StudioIT klant tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

4.4

StudioIT is niet verplicht de door haar ontwikkelde software te updaten indien de specificaties van software van derde partijen wijzigen.

Artikel 5 – Tussentijdse beëindiging

5.1

Indien de klant enige verplichting uit een overeenkomst met StudioIT niet nakomt, met name zijn verplichting tot stipte betaling, zijn verplichtingen op grond van het bepaalde in artikel 2 lid 4 en in situaties als omschreven in artikel 12, is StudioIT gerechtigd zonder sommatie of ingebrekestelling, haar verplichtingen uit bedoelde overeenkomst op te schorten dan wel te beëindigen.

5.2

Onverminderd het bepaalde elders in deze algemene voorwaarden wordt de tussen klant en StudioIT gesloten overeenkomst ontbonden, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling zal zijn vereist, op het moment dat klant in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surseance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid en / of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen daarvan verliest, alsmede in het geval dat klant en / of diens medewerkers illegale teksten en / of afbeeldingen op de internetsite plaatsen.

5.3

Klant heeft het recht de overeenkomst met StudioIT tussentijds te beëindigen indien StudioIT niet voldoet aan haar verplichtingen uit de overeenkomst met klant of voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden, doch niet eerder dan nadat klant StudioIT schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en StudioIT binnen die periode niet alsnog voldoet aan haar verplichtingen.

5.4 Door klanten afgenomen producten worden in het algemeen door StudioIT niet retour genomen en betaalde gelden worden niet gerestitueerd.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

6.1

Alle door StudioIT ontwikkelde softwareontwikkeling, zoals o.a. Reba Software en de Bezettingsbarometer, wordt met de grootste zorg uitgevoerd, gebruik van die software is geheel voor eigen risico.

6.2

StudioIT is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die aantoonbaar het gevolg is van het handelen door StudioIT, doch beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief BTW).

6.3

Indien de betreffende overeenkomst hosting betreft en de looptijd bedraagt meer dan 1 jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor 1 jaar.

6.4

In geen geval zal de vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan het maximaal het factuurbedrag prijs (exclusief BTW) per gebeurtenis alsmede per kalenderjaar, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

6.5

Aansprakelijkheid van StudioIT voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

6.6

Aansprakelijkheid van StudioIT voor schade aan derden, zijnde geen klant, is uitgesloten.

6.7

De aansprakelijkheid van StudioIT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien klant StudioIT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming, en StudioIT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo nauwkeurig mogelijke omschrijving te omvatten van de tekortkoming, opdat StudioIT in staat is adequaat te reageren.

6.8

Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade onverwijld na het ontstaan daarvan schriftelijk bij StudioIT meldt.

6.9

U bent als klant zelf verantwoordelijk voor het controleren van de door u in REBA Software ingebrachte betaal- en incasso-opdrachten en het doorsturen van die opdrachten naar Internet Bankieren. Controleer derhalve goed het aantal en de bedragen van de in REBA Software ingebrachte gegevens voor u die betaal- en incassoopdrachten doorstuurt naar Internet Bankieren. Dit ter voorkoming van het niet juist of te laat overmaken van betalingen. StudioIT aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid, ook niet voor eventuele gevolgen die voortvloeien uit verkeerde overboekingen en/of te late betalingen.

Artikel 7 – Overmacht

7.1

Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt onder andere mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van StudioIT.

7.2

Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar enige schadevergoeding verschuldigd zullen zijn.

7.3

Indien in het geval van hosting een internetsite of internet dienst tengevolge van een forse tijdelijke of plotselinge toename in het dataverkeer, stroomstoring, vernieling, beschadiging en enige andere oorzaak buiten de invloedssfeer van StudioIT, alsmede in het geval van (regulier) onderhoud uitvalt of anderszins wordt gestoord, vormt dit geen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van StudioIT en leidt dit derhalve niet tot aansprakelijkheid voor de schade die de klant daardoor eventueel leidt.

Artikel 8- Toepasselijk recht en geschillen

8.1

De overeenkomsten tussen StudioIT en de klant worden beheerst door het Nederlands recht. 8.2 Partijen zullen niet eerder een beroep op de rechter doen dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

8.3

De geschillen welke tussen StudioIT en klant mochten ontstaan naar aanleiding van een door StudioIT met klant gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar StudioIT is gevestigd.

HOSTING

De in dit hoofdstuk "hosting" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing indien StudioIT in opdracht van klant optreedt als host op het Internet en in het geval van overige periodieke dienstverlening.

Artikel 9 – Duur

9.1

De overeenkomst wordt aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen geldt een duur van 1 jaar.

9.2

De duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan 1 jaar, tenzij klant of StudioIT de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden voor het einde van de betreffende periode.

Artikel 10 – Onderhoud / garantie

10.1

StudioIT verplicht zich tot regelmatige controle en gedegen onderhoud van de door haar gebruikte apparatuur en systemen en zorgt zij dat de capaciteit van deze apparatuur en systemen zodanig ruim is dat dit bij normaal gebruik niet leidt tot storingen.

10.2

StudioIT verstrekt geen garantie op de door haar geleverde diensten, doch verplicht zich op eerste afroep door klant alle haar ten dienste staande middelen in te schakelen teneinde eventuele storingen en / of gebreken onverwijld op te lossen.

Artikel 11 – Vrijwaring door klant

Klant vrijwaart StudioIT voor alle aanspraken van derden ter zake van schades waarvoor aansprakelijkheid van StudioIT jegens klant is uitgesloten en voorts in het bijzonder voor schade als gevolg van:

- ondeskundig gebruik/foutieve installatie van - en het verschaffen van onjuiste/onwettelijke informatie
- en / of afbeeldingen op - een internetsite door de klant, medewerkers van de klant en / of derden;
- het zonder toestemming van klant of StudioIT inbreken in en / of toegang verschaffen tot computerprogramma's/internetsites door derden (hacken);
- het beledigen en het anderszins inbreuk maken op rechten van derden.

SOFTWARE-ONTWIKKELING

De in dit hoofdstuk "softwareontwikkeling" vermelde bepalingen zijn naast de Algemene Bepalingen van deze algemene voorwaarden en de bijzondere bepalingen uit het hoofdstuk "hosting" van toepassing indien StudioIT in opdracht van klant computerprogrammatuur ontwikkelt en / of webapplicaties bouwt.

Artikel 12 – Ontwikkeling van programmatuur

12.1

Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. StudioIT zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door de klant verstrekte gegevens, voor de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor klant instaat.

12.2

StudioIT is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

Artikel 13 - Aflevering, installatie en acceptatie

13.1

StudioIT zal de te ontwikkelen programmatuur aan klant conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door StudioIT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen.

13.2

Indien een acceptatietest schriftelijk is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na aflevering of, indien een door StudioIT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie.

13.3

De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door StudioIT uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen: na voltooiing van de installatie, dan wel
- indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de test periode, dan wel indien StudioIT vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in lid 5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien klant daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

13.4

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de klant StudioIT hierover zo spoedig mogelijk gedetailleerd, schriftelijk, informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.

13.5

Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur andere fouten dan bedoeld in lid 4 bevat, dan zal de klant StudioIT hierover tijdig, uiterlijk op de laatste dag van de testperiode schriftelijk in de vorm van een gedetailleerd testrapport informeren. StudioIT zal zich naar beste vermogen inspannen de gemelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij StudioIT gerechtigd is tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.

13.6

Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijn de fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van de StudioIT om deze kleine fouten te herstellen.

13.7

Indien de programmatuur in fasen en / of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en / of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en / of een ander onderdeel onverlet.

Artikel 14 – (Intellectuele) eigendomsrechten

14.1

Alle rechten van intellectuele eigendom die StudioIT bij de uitvoering van software-ontwikkeling gebruikt of zelf ontwikkelt, daaronder begrepen programmatuur, adviezen, ontwerpen, documentatie en werkwijzen, berusten uitsluitend bij StudioIT (of diens licentiegevers). Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. De overeenkomst omvat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van StudioIT aan de klant.

14.2

Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van StudioIT is het klant niet toegestaan de rechten van intellectuele eigendom van StudioIT of de vastlegging daarvan op gegevensdragers al dan niet tezamen met of door inschakeling van derden te wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

14.3

De rechten van intellectuele eigendom welke StudioIT in licentie gebruikt mag klant nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.

14.4

Het is StudioIT toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur.

Indien StudioIT door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het klant niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat klant niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal StudioIT op verzoek van klant een reservekopie aan klant ter beschikking stellen.

14.5

StudioIT kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het gebruiken, dupliceren of herdistribueren van materiaal waarop octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten berusten die de klant heeft aangeleverd zonder StudioIT op de hoogte te stellen van het betreffende recht of rechten.

14.6

StudioIT behoudt zich de rechten voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

StudioIT heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.

14.7

Alle door StudioIT in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van StudioIT, totdat de klant alle verplichtingen uit de met StudioIT gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

14.8

Dit eigendomsvoorbehoud blijft bestaan indien StudioIT uit andere hoofde nog enige vordering op de klant heeft.

Artikel 15 - Annulering

Indien klant een gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is zij gehouden aan StudioIT alle met het oog op de uitvoering van bewuste opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van StudioIT op vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schaden.

Artikel 16 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

16.1

Deze voorwaarden staan tevens op de website van StudioIT (www.studioit.nl).

16.2

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met StudioIT.

16.3

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.